

Nippon Express è un Global Logistics Provider con uffici e magazzini in tutto il mondo, ed offre servizi logistici internazionali con soluzioni su misura, attraverso differenti modalità di trasporto: aereo, mare, terra, ottimizzando i servizi a livello globale per gestire il crescente ampliamento del mercato in tutto il mondo.

NIPPON EXPRESS ITALIA S.P.A. fonde il know-how delle società già leader del panorama italiano per i settori delle spedizioni export e import, nazionali e internazionali via area, marittima, terrestre, della logistica integrata legata ai settori High Fashion, General Cargo, Pharma, Grandi Impianti (Engineering, Procurement, Construction, Oil & Gas onshore offshore, Petrochimica, Minerario), puntando a rafforzare la propria leadership a livello di mercato europeo e globale.

In Italia le filiali della NIPPON EXPRESS ITALIA S.P.A. sono dislocate strategicamente nel territorio e risultano essere un punto di riferimento per tutta l'industria import ed export.

Grazie ad una struttura organizzativa particolarmente flessibile e una costante attenzione alle innovazioni tecnologiche del settore comunicazione e Servizi IT, nonché a consolidati rapporti con i maggiori vettori (aerei, marittimi e terrestri) la NIPPON EXPRESS ITALIA S.P.A. è riuscita a sviluppare ed affinare una gamma di servizi molto specializzati in grado di rispondere alle specifiche esigenze dei propri Clienti.

Il valore aggiunto della NIPPON EXPRESS ITALIA S.P.A. risiede infatti nella sua comprovata esperienza nel settore delle spedizioni e della logistica, nella customizzazione dei servizi, nella competenza e professionalità dei suoi dipendenti, che unite ad un ottimo rapporto qualità prezzo hanno permesso alla società di diventare leader nella movimentazione merci e punto di riferimento per i propri clienti.

NIPPON EXPRESS ITALIA S.P.A. ha adottato ed attuato una Politica aziendale orientata alla soddisfazione del cliente, all'attenzione verso la salute e la sicurezza dei propri dipendenti e agli aspetti ambientali derivanti dalle proprie attività, ed al continuo miglioramento dei servizi offerti mediante l'attuazione, il mantenimento, l'implementazione e il miglioramento costante di un Sistema di Gestione per la Qualità, Sicurezza e Ambiente conforme alla norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015, UNI EN ISO 45001:2018.

Mission di NIPPON EXPRESS ITALIA S.P.A. è finalizzare gli sforzi di tutto il personale ad un'attenta gestione delle tematiche legate alla Qualità, alla Sicurezza, all'Ambiente. A tal fine la Direzione, nella persona del suo Presidente e Amministratore Delegato, dà evidenza della sua Leadership e del suo impegno nello sviluppo e miglioramento del Sistema di Gestione Integrato, attuando una gestione del rischio basata sulla filosofia del "Risk Based Thinking" (RBT) e garantendo un costante presidio delle attività in qualsiasi modo connesse con gli aspetti critici individuati; promuovendo la Politica aziendale a tutti i livelli, la crescita professionale e il miglioramento delle competenze del personale ed il suo coinvolgimento nei programmi per il raggiungimento degli obiettivi strategici aziendali con l'Impiego di risorse umane, strumentali ed economiche necessarie.

PRINCIPI & OBIETTIVI

CONSOLIDAMENTO ED ESPANSIONE DEL BUSINESS SOCIETARIO: mantenere e migliorare lo status di punto di riferimento del settore e promuovere ai propri clienti dei servizi in linea con le loro aspettative e necessità, senza tralasciare le tematiche di salute, sicurezza e ambiente.

FOCALIZZAZIONE SUL CLIENTE: perseguita attraverso il rispetto dei termini contrattuali di erogazione del servizio; il costante rilevamento della soddisfazione del cliente sia in termini di esigenze espresse che aspettative; la valutazione attenta e puntuale dei fornitori e degli outsourcers per garantire un elevato livello di servizi offerti al cliente; assicurando che nello svolgimento del servizio, vengano prese tutte le misure atte a garantire la riservatezza delle informazioni relative ai propri clienti.

OBIETTIVO: % DI RECLAMI E NON CONFORMITA' OPERATIVE INFERIORE A 1% DEI SERVIZI EROGATI

TUTELA DELLA SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI e DEI LUOGHI DI LAVORO:

determinare, valutare, monitorare, minimizzare i rischi dei lavoratori derivanti dalle attività svolte, ponendo massima attenzione alla prevenzione degli infortuni, indirizzando a tale scopo la progettazione, la conduzione e la manutenzione dei propri beni e attrezzature e sensibilizzando i propri dipendenti circa il loro ruolo e le loro responsabilità nel campo della sicurezza; attuando risposte rapide ed efficaci ad incidenti in materia di salute e sicurezza che possano verificarsi nel corso delle attività; facendo in modo che tutte le attività gestite sia internamente sia mediante outsourcers siano attuate operando in modo tale da salvaguardare l'incolumità degli altri lavoratori e della comunità in generale;

CONSULTAZIONE E PARTECIPAZIONE DEI LAVORATORI E DEI LORO RAPPRESENTANTI (RLS) PER LA SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO (RLS):

rendere parta attiva e integrante alle decisioni strategiche, i lavoratori sulle tematiche di SSL, fornendo un accesso tempestivo alle informazioni pertinenti, individuando ed eliminando gli ostacoli alla partecipazione e riducendo al minimo quelli che non possono essere rimossi;

OBIETTIVO: 0 INFORTUNI – 0 NEARMISS – 0 INCIDENTI

TUTELA E SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE:

determinare, valutare, monitorare, minimizzare gli impatti ambientali diretti e indiretti significativi derivanti dalle attività svolte, ponendo la massima attenzione alla prevenzione dell'inquinamento e gestendo in maniera ottimale rifiuti prodotti, favorendo il riciclo ed il recupero ove possibile; facendo fronte con rapidità, efficacia ad incidenti di natura ambientale che possano verificarsi nel corso delle sue operazioni. Ed ancora avviando un processo di sostenibilità ambientale che porti alla neutralizzazione della CO₂ equivalente derivante dai servizi e dai plant, attraverso azioni di sensibilizzazione aziendale per la riduzione dei consumi, l'approvvigionamento di energia 100% green, misure di compensazione (es. riforestazione) e all'implementazione di soluzioni tecniche a basso consumo (led relamping).

OBIETTIVO: RIDUZIONE IMPATTI AMBIENTALI; 0 INCIDENTI DI RILEVANZA INQUINANTE/AMBIENTALE

Q

QUALITY

H

HEALTH

S

SAFETY

E

ENVIRONMENT

CONFORMITÀ LEGISLATIVA:

perseguita mediante il dialogo e la collaborazione con le Autorità e Istituzioni, al fine di garantire la massima correttezza e trasparenza nei rapporti e fornire informazioni complete, affidabili e chiare; il rispetto di tutte le leggi e regolamenti vigenti, comprese quelle inerenti alle tematiche ambientali e di salute e sicurezza sul lavoro e, laddove leggi e regolamenti non esistessero, attenersi a standard individuati con senso di responsabilità.

CORRETTA GESTIONE DEL DEPOSITO MEDICINALI A TEMPERATURA CONTROLLATA SECONDO LE NORME GOOD DISTRIBUTION PRACTICES (GDP):

assicurare la corretta gestione del sistema GDP implementato nel rispetto delle norme cogenti, monitorando la corretta gestione del magazzino con attività ed azioni formative continue del personale addetto, al fine di preservare i prodotti stoccati nell'interesse della integrità del farmaco e della sanità collettiva.

FORMAZIONE DEL PERSONALE:

incoraggiare l'attenzione e il rispetto per le disposizioni cogenti, la qualità, l'ambiente, la salute e la sicurezza; dare rilievo alle responsabilità di ciascun dipendente in tema di contributo verso il Sistema di Gestione Integrato QHSE, ed assicurare che vengano realizzate idonee pratiche operative e programmi di formazione, informazione e addestramento del personale, soprattutto per quanto concerne la GDP;

MONITORAGGIO DELLE FORNITURE:

monitorare i fornitori critici (vettori, facchinaggio, appaltatori di servizi di manutenzione) per quanto riguarda la qualità dei servizi, gli aspetti ambientali e quelli di salute e sicurezza, attraverso un processo di qualifica e valutazione delle prestazioni;

MIGLIORAMENTO CONTINUO:

monitorare e misurare l'efficacia e l'efficienza del sistema di gestione integrato attraverso verifiche periodiche (di prima, seconda e terza parte), riesami della direzione, piani di miglioramento per l'attuazione dei principi della presente Politica e per il raggiungimento degli obiettivi fissati; garantire massimo impegno nella prevenzione di ogni eventuale non conformità, infortunio e incidente ambientale, nonché di malfunzionamenti dei processi della GDP;